**附件：淮北市教育局标准化考点网上巡查系统维保服务项目采购文件**

**一、供应商须知**

1、供应商就以下采购清单中标的物的相关要求，向采购人一次性提交一正两副共三份书面报价函（格式附后，随意删减内容视作不响应）。报价一经采购人认可，即为签约的合同价，此价格为交货地价格，包括安装施工调试费、装卸费、运保费、系统运行维护费用、人员培训费、技术服务费、售后维护费等检测验收前所有费用。报价用人民币报价，单位为元。

2、供应商资质审核具体要求如下：

（1）具有独立承担民事责任的能力。提供具有采购项目相关营业范围的营业执照或三合一证书高清影印件。

（2）提供上一年度的财务报告高清影印件，至少包括资产负债表和利润表，或提供银行资信证明书；

（3）提供有能力独立完成此项目、不转包的承诺函；

（4）提供法人资格证明或法人授权书，格式自拟；

（5）提供售后服务承诺函；

上述资料加盖投标人鲜章，装订进报价函，现场查验投标人身份证，如有一项不符将视为不满足供应商资格。

3、本项目不分包，未密封、装订、盖章的报价函视为无效的报价函。供应商须投报所有货物和服务，并只能有一个报价，多方案、多报价视为不响应报价。

4、供应商可以拒绝对采购人的采购函作出报价，但一经作出报价，即被视为理解并认可以上所有要求，且不可撤回。否则，采购人在此后的一年内将不允许该公司参加采购人的所有采购活动，造成损失的将追究其赔偿或法律责任。

5、本项目如有更改，采购人将在淮北市教育网公开发布澄清函，澄清函为采购函不可分割的部分，请供应商注意查阅，否则责任自负，项目成交结果将在网上公布。

6、项目合同参照政府采购合同格式结合项目实际自拟。无故弃标供应商取消其1至3年内在淮北市教育系统投标资格，并上报市公管局、交易中心备案。造成其他损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究法律责任。

**二、供货期与质保期**

合同生效后，服务期满后，如履约情况良好，经双方同意，在年度预算能保障的前提下，可续签两年，合同一年一签。

**三、售后服务承诺函**

供应商应就以上标的物的技术支持与售后服务及方案做出书面承诺。

**四、验收与支付**

项目由中标人提出申请、采购人组织验收，检验及验收费用由中标商承担，验收合格后按合同约定支付。

**五、项目具体需求**

1、本采购需求中提出的采购需求方案仅为参考，如无明确限制，投标供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经评标委员会评审认可；

2、项目运维服务条款在能够满足采购人使用的情况下允许偏离，但供应商应在投标文件中提出偏离说明，供评标委员会评审，否则可能会被视为不完全响应；

3、投标供应商需自行踏勘项目现场，了解项目需求，如投标供应商因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标、或中标后无法完工，投标供应商自行承担一切后果；

4、下列采购需求中，如果要求提供服务维保相关证明材料，投标供应商须在投标文件中提供上述资料复印件加盖单位公章；

5、验收标准应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收。

6、如对本招标文件有任何疑问或澄清要求，请联系项目采购人，否则视同理解和接受。

**淮北市教育局标准化考点网上巡查系统维保服务项目采购需求**

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 项目名称 | 淮北市教育局标准化考点网上巡查系统维保服务项目 |
| 2 | 项目预算及最高限价 | 项目预算：9.8万元。最高限价：9.8万元 |
| 3 | 付款方式 | 验收合格后，一次性支付合同全款。 |
| 4 | 服务地点 | 市教育局 |
| 5 | 服务期限 | 合同生效之日起一年。服务期满后，如履约情况良好，经双方同意，在年度预算能保障的前提下，可续签两年，合同一年一签，续签合同不得改变原合同的服务范围、服务内容、服务标准、服务人员数量、合同价等实质性内容。 |
| 6 | 资格要求 | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。3.本项目不接受联合体投标。4.投标人存在以下不良信用记录情形之一的,不得推荐为中标候选人,不得确定为中标人:（1）被人民法院列入失信被执行人；（2）单位、法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；（3）被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；（4）被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；（5）被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。 |

**二、项目概况**

**1.项目简介**

为保证淮北市教育局标准化考点网上巡查系统能够安全、稳定、可靠运行，拟招一家服务单位，负责提供设备日常运维、系统配置部署、运维管理、技术支持和国家教育类现场技术保障等运维服务。同时包括所有智能安检门、帐篷的安装、调试、现场技术保障、配合考点做好相关工作。运维服务范围包括：9个标准化考点软硬件维护；市级指挥中心各系统软硬件维护、市级视频会议系统日常维护、系统联调、会议期间的技术保障，9个考点接送试卷的车载视频监控的安装、调试、拆卸等相关工作。

**2、服务内容**

**第一条 服务范围**  淮北市第一中学（132个考场）工业和艺术学校（120个考场），市实验高级中学（115个考场），梅苑学校（86个考场）第十二中学（46个考场），市第二中学（53个考场），西园中学（44个考场），第一初级中学（45个考场），第五中学（54个考场），共9个考点695个考场，18个考务室，一个市级指挥中心，一套视频会议系统，20台智能安检门，9个车载视频监控。

**第二条 服务要求**：

1、高考、中考、研究生考试、高中合格性考试、成人考试及教育局组织的其它教育类考试；包括季度巡检，日常故障设备及线路进行维修。考试前期的系统巡检等相关操作服务。考试期间的每考点现场技术人员保障及设备、线路的保障处理。包含系统光缆线路、传输线路，如线路障碍需更换线材的由中标方负责出资购买并施工。所有淮北市教育局本项目采购内容所涉及的设备更换零部件由供应商免费更换，其他硬件设备问题双方另行协商解决

2、高考、中考、研究生考试、成人考试及教育局组织的其它大型常规性国家类考试，按照市教育局要求对光纤宽带提速，达到标准化考点网上巡查系统运行流畅、平稳（如涉及费用问题由成交供应商出资）。

3、各类教育考试期间智能安检门、巡查系统的运行都要有专业技术人员现场保障，以及车辆视频系统的协助安装及调测、拆卸。

4、由于本系统涉及到国家教育类，供应商应考虑故障响应时间：考试前期调测时，1小时内响应系统相关维护保障需求，线路设备故障48小时内修复，硬件设备障碍如有可能修复或有备品备件时，24小时内给予修复。考试中如出现故障，半小时内响应保障需求，一般线路故障不影响整个考点的，供应商24小时内给予修复。影响整个考点或影响整个考务平台系统的线路障碍，乙方在4小时修复，

**三、报价要求**

本项目采用总价报价，包含完成本项目所有费用的总和，包括本次项目全部内容及工期的成本、利润、税金、运输费、损耗等所有费用。供应商自行踏勘现场，充分了解本项目现状，综合考虑报价风险，总价包死。成交后成交供应商不得以任何理由要求采购人追加费用。

**四、其他要求**

1、为保障运维质量和及时响应服务需要，成交供应商需组建专业的服务团队，团队成员不少于 10人（含 1 名项目经理）。项目经理负责沟通和协调运维工作，定期向采购人汇报运维服务情况及工作建议。团队成员要求视频监控系统安装调试和维修维护、提供设备的联调联试工作。成交供应商应根据实际情况，在考试前3天至考试结束，至少安排1名项目经理协调配合网上巡查系统的技术保障工作。成交供应商提供免费7×24 小时电话技术支持咨询服务。

2、当系统发生故障，成交供应商无法及时解决时，采购人可聘请设备厂商或其它专业单位的技术人员解决故障，由此产生的一切费用由成交供应商承担。

3、成交供应商应保证其公司人员在服务期间对所接触的各种文件、数据、系统资料等严格遵守保密制度，不得向第三方透露。

**六、评审办法**

本次采购活动采用最低评标价法评审。

最低评标价法：以价格为主要因素确定成交候选供应商，即在全部满足报价通知书实质性要求，包含资格条件、技术指标及规格、质保期以及报价过程中对以上内容的补充和修改等的前提下，根据各供应商报价由低到高排出成交候选供应商。

评审小组在报价截止时间后对收到的合格报价函组织评审，在满足供应商资质要求、符合采购需求、质量和服务等的前提下，以提出最低报价的供应商为成交供应商。所有供应商报价一致的情况下采用随机抽取的方式产生中标商。供应商报价超过采购预算的做废标处理；报名供应商不足三家不开标，做流标处理；实质性响应采购函要求不足三家做废标处理。有其他违法、违规行为的，或在询价过程中，供应商单项报价明显超过市场平均价格，询价小组经评审后一致认定报价不合理的，可以认定其报价无效，做废标处理。供应商须理解合同不一定授予最低价格的供应商。货物参数和服务方案必须完全满足或优于采购标的物需求，否则专家评审时可能会被视为不响应需求。

**七、供应商响应文件**

**一、报价表**

**项目名称： 淮北市教育局标准化考点网上巡查系统维保服务项目**

|  |  |
| --- | --- |
| **供应商名称** |  |
| **范围** | 全部 |
| **报价****（详见备注说明）** | 人民币大写：  |
| **备注说明** |  |

供应商签章：

日 期：

**注：**

**1.本表内容根据招标公告要求包括了服务及其配套的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、仓储、税费以及现场落地、安装及安装耗损、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）质保期内的售后服务保障等所有费用。**

**2.特殊事项在备注中注明。**

**3.供应商应根据其响应文件中报价表的内容填写唱标信息，唱标信息不作为评审的依据。唱标信息与报价表不一致的，以报价表为准。**

**2、 分项报价明细表**

*（仅供参考，供应商可自行制作格式）*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **项** | **单价** | **小计金额（元）** |
| 1 | 考点设备硬件维护服务 |  |  |  |
| 2 | 考点设备软件维护服务 |  |  |  |
| 3 | 考点设备巡检维护服务 |  |  |  |
| 4 | 考试期间人员保障服务 |  |  |  |
|  | 其他费用 |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |
| **合计金额（元）** |  |

供应商签章：

日 期：

**三、响应函**

致：淮北市教育局

根据贵方的采购公告，我方兹宣布同意如下：

1.按采购公告规定提供交付的服务的最终报价见报价表。

2.我方根据采购公告的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证提供给买方要求的服务，并通过买方验收。

3.我方承诺报价低于同类服务的市场平均价格。

4.我方已详细审核全部采购公告内容，包括有关附件，我方正式认可并遵守本次采购公告内容，并对采购公告各项条款、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

5.我方声明响应文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与响应文件有关的任何证据、数据或资料。

6.我方完全理解贵方不一定接受最低报价的响应文件。

7.我方接受采购公告规定的付款方式、免费质保要求。

供应商签章：

日 期：

**四、无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函**

1.本单位郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，参加政府采购活动前三年内，本单位在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，且未在被禁止参加政府采购活动的处罚期限内。

2.本单位郑重声明，我单位无以下不良信用记录情形：

（1）被人民法院列入失信被执行人；

（2）单位、法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；

（3）被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；

（4）被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

（5）被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商签章：

日 期：